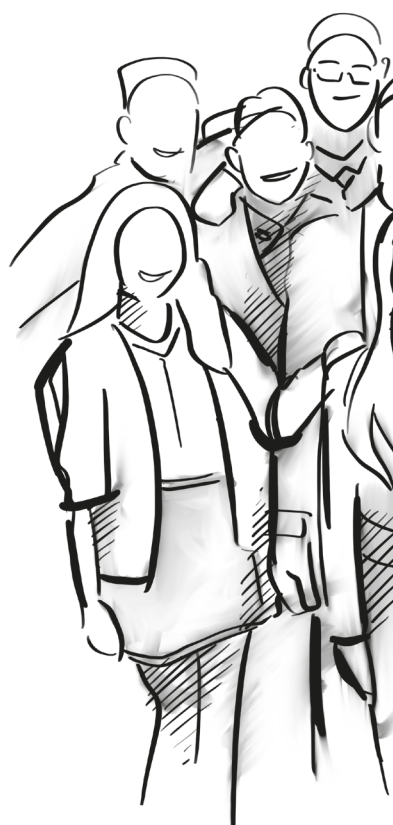


MENETTELYOHJEET JA **SÄÄNNÖT**

#WeAreSWARCO





“SWARCOLle yrityksen johtaminen vastuullisesti – hyvä hallintotapa – on aivan keskeistä.

Yritysryhmän johtamisessa ja hallinnoinnissa tavoitteena on luoda työskentely-ympäristö, joka edistää **luotettavuutta, keskinäistä kunnioitusta ja vastuullisuutta** ja saa aikaan kestäväen arvopohjan.”

SWARCON hallitus



Sisältö

1

SWARCO AG:n
hallituksen esipuhe

2

Käyttäytymisemme:
Mitä me teemme – ja
mitä me emme tee

3

Johtaminen – ja
vastuu, jota me
kaikki kannamme



1

SWARCO AG:n hallituksen esipuhe

Hyvät työntekijät, SWARCO on jo yli viiden vuosikymmenen ajan toiminut menestyksekkäästi yhä globaalimmaksi muuttuvan talouden kansainvälisessä liiketoimintaympäristössä. Olemme kaikki tekemisissä erilaisten kulttuurien ja ajattelutapojen kanssa. Vastuullinen ja eettiset periaatteet huomioon ottava toiminta on yrityksemme hyvän maineen keskeinen lähtökohta ja pitkäkestoisen menestyksen varmistaja. Päivittäisessä työssä on meidän jokaisen velvollisuus toimia oikein voimassa olevien lakien, normien ja määräysten mukaisesti.

Kukin yksittäinen SWARCO-perheen jäsen sitoutuu viiteen ydinarvoon, jotka ovat

- innovointi
- yhteistyö
- ketteryys
- innostus
- luotettavuus & luottamus.

Tämä arvorakenne muodostaa SWARCO-tuotemerkin DNA:n ja toimii meitä kaikkia velvoittavana suunnannäyttäjänä kanssakäymisessä alamme sidosryhmien kanssa.



Kansallisten ja kansainvälisten lakien ja normien ohella meitä ohjaa selkeä sisäinen säännöstö. Yksi sen elementeistä ovat nämä SWARCON toimintaperiaatteet, joihin kaikki SWARCO-ryhmän työntekijät sitoutuvat ja jotka joiltakin osin vaikuttavat myös markkinoilla toimiviin sidosryhmiimme. Toimintaperiaatteet ovat tervetulopakettin olennainen osa uutta väkeä rekrytoitaessa. Niiden sisältö auttaa meitä tekemään oikeita ratkaisuja etenkin silloin, kun olemme epävarmoja siitä, kuinka meidän tulisi toimia.

SWARCON Compliance Office on paitsi työntekijöiden myös asiakkaiden, toimittajien ja muiden liikekumppaneiden kohtaamispaikka, josta saa tukea neuvojen ja opastuksen muodossa. Compliance Office ottaa vastaan ja käsittelee työntekijöiden tai kolmansien osapuolien mahdolliset valitukset ja tiedonannot, jotka koskevat kyseenalaista toimintaa sekä lakisääteisten määräysten, etenkin kun kyse rikollisesta toiminnasta, tai sisäisten sääntöjen rikkomisepäilyjä.

Sisäistäkäämme yhdessä nämä ydinarvot ja tehkäämme näistä toimintaperiaatteista päivittäisen toimintamme ohjenuora!

SWARCO | The Better Way. Every Day.

SWARCO AG:n hallitus

A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to read "MSchuch".

Michael Schuch
CEO

A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to read "LSchneider".

Lukas Schneider
CFO

2

Käyttäytymisemme: Mitä me teemme – ja mitä me emme tee

Keskitymme näissä toimintaperiaatteissa seuraaviin temaattisiin painopisteisiin:

#YHTEISKUNTA & TYÖNTEKIJÄT

- Ihmisoikeuksien kunnioittaminen
- Turvallisuus ja terveys
- Tietojen käsittely
- Suhtautuminen ympäristöön ja resursseihin
- Lahjoitukset, sponsorointi ja hyväntekeväisyys

#LIIKEKUMPPANIT

- Liikekumppaneiden valinta
- Kanssakäyminen liikekumppaneiden kanssa
- Eturistiriidat
- Kielletyt maksut ja lahjoitukset
- Reilu kilpailu

2.1 Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Kyse on ihmisistä. Ihmisistä, kuten sinä. Sinä olet yhdessä tiimisi kanssa ja omalla panoksellasi ja innostuksellasi mukana kokonaisuuden menestyksessä. Tiimityö päihittää omapäisyyden. Ja juuri niin me SWARCOLLa työskentelemme ja elämme: Olemme kansainvälinen tiimi ja ylpeitä siitä. Haluamme hyödyntää tämän ehtymättömän potentiaalin saadaksemme yksilöllisten taitojen ja kykyjen avulla aikaan aina uusia, innovatiivisia ja luovia ratkaisuja. Saavutamme tavoitteemme vain siten, että pidättäydymme rajoittamasta ketään. Tästä syystä seuraava periaate koskee meitä kaikkia: me emme hyväksy minkäänlaista syrjintää esimerkiksi

- sukupuolen,
- kansallisuuden tai kulttuuritaustan (etinen alkuperä),
- uskonnon tai maailmankatsomuksen,
- vammojen,
- iän emmekä
- seksuaalisen suuntautumisen tai identiteetin perusteella.

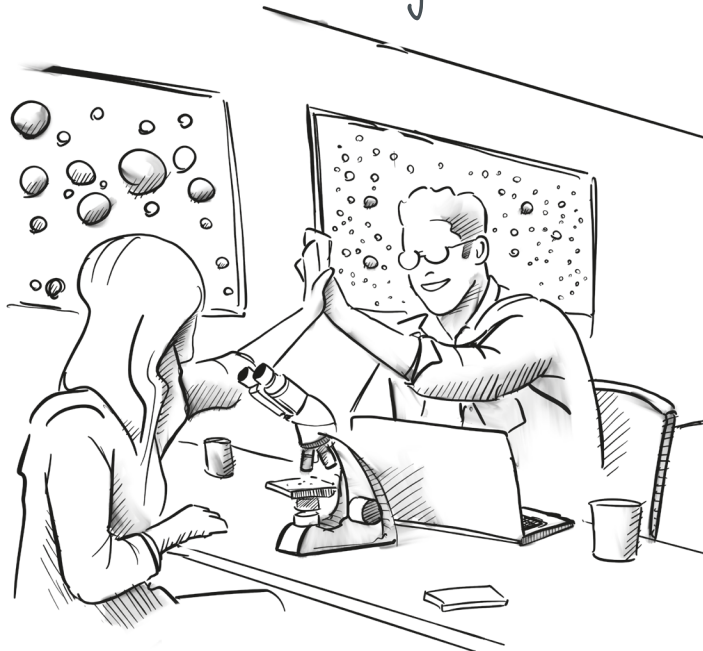
Me emme hyväksy minkäänlaisia lausuntoja emmekä minkäänlaista käytöstä, joka yllyttää aggressiivisuuteen tai vihamielisyyteen työpaikalla. Kaikenlainen syrjintä, ahdistelu tai kiusaaminen on vastoin yrityskuvaamme eikä tällaisella käytöksellä ole mitään sijaa SWARCOLLa. Emme hyväksy orjuutta tai lapsityötä emmekä ihmisoikeuksia puolustavien ihmisten uhkailua tai ihmisoikeuksien loukkaamista millään muullakaan tavalla.

Haluamme yhdessä luoda hyväksyvän ja vastavuoroisen luottamuksen ilmapiirin ja kohtelemme toisiamme kunnioittavasti. On näin ollen meidän yhteinen tehtävämme vaalia reilua, suvaitsevaa, kunnioittavaa ja kollegiaalista työympäristöä. SWARCO kiinnittää erityistä huomiota perusoikeuksien suojaan työssä. Pyrimme varmistamaan sen, että meidän itsemme lisäksi myös liikekumppanimme, erityisesti toimittajat, noudattavat näitä samoja periaatteita.

2.2 Turvallisuus ja terveys

Meidän, perheidemme, SWARCON...

*"Me kaikki haluamme
työskennellä turvallisesti
ja terveellisesti."*





Työntekijöiden terveys ja tyytyväisyys ovat SWARCON suorituskyvyn ja pitkäkestoisen menestyksen perusta. Siksi suhtaudumme erittäin vakavasti vastuuteemme työntekijöidemme turvallisuudesta ja terveydestä. Rakennamme yhdessä työskentelyolosuhteet, joissa pystymme hyödyntämään potentiaalimme parhaalla mahdollisella tavalla ja joissa jokainen voi suoriutua parhaalla mahdollisella tavalla ja samalla vaalia fyysistä ja psyykkistä terveyttään. Noudatamme kaikkia voimassa olevia, työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta koskevia lakeja ja määräyksiä kaikkialla, missä harjoitamme liiketoimintaamme.

SWARCO luo sellaiset toimintaedellytykset, jotka tukevat työntekijöitä tekemään parhaansa ja pysymään toimintakykyisinä heidän kulloisessakin yksilöllisessä elämäntilanteessaan. Näin annamme jokaiselle työntekijälle mahdollisuuden tehdä parhaimpansa menestyksemme eteen. Tarjoamme työn ja yksityiselämän yhteensovittamiseksi maakohtaisia ja yrityksen sopimuksiin perustuvia mahdollisuuksia ja ohjelmia. Olemme sosiaalisen vastuunne mittaisia.

Yhteistyömme kaikkien työntekijöidemme kanssa on kunnioittavaa ja luottamuksellista. Pyrimme saavuttamaan yrityksen taloudellisten intressien ja työntekijän intressien välille reilun tasapainon. Tavoittemme on luoda yhdessä kestävä pohja rakentavalle yhteistyölle ja vaalia sitä.

2.3 Tietojen käsittely

Digitaalisessa maailmassa, jossa elämme, tietoja voidaan kerätä nopeasti ja mutkattomasti. Tällaisia tietoja ovat tiedot työntekijöistä, työnhakijoista, liikekumppaneista sekä asiakkaista – niin yksilöidyssä kuin pseudonymisoidussa muodossa. Käsitlemme päivittäin erilaisessa muodossa olevaa tietoa: digitaalista, käsin kirjoitettua ja suullista. Tästä syystä meidän on omalla toiminnallamme huolehdittava siitä, että käsitlemme henkilötietoja vastuullisesti. Sitoudumme suojaamaan meille luovutetut henkilötiedot huolellisesti ja noudattamaan lainsäädäntöä sekä hyödyntämään niitä organisatorisia ja teknisiä turvatoimenpiteitä, jotka SWARCOLla on näiden tietojen suojaamiseksi käytössä.

"Rakennamme
työntekijöidemme,
liikekumppaneidemme
ja asiakkaidemme
keskuudessa
luottamusta sillä,
että suhtaudumme
tietosuojaan
henkilökohtaisena
oikeutena."



2.4 Suhtautuminen ympäristöön ja resursseihin

SWARCO näyttää yritys vastuunsa yhteiskunnan ja ympäristön suhteen toteen monin eri tavoin. Yrityksen yhteiskuntavastuu merkitsee meille toimintaa, joka tapahtuu juuri nyt ja auttaa säilyttämään planeettamme elinkelpoisena myös tuleville sukupolville. Tätä heijastaa myös johtoajatus, jonka SWARCO on omaksi ohjeekseen kirjoittanut:

Parannamme elämänlaatua tekemällä matkustamisesta turvallisempaa, nopeampaa, mukavampaa ja ympäristöystävällisempää.

Teemme parhaamme niin tuotteidemme ja ratkaisuidemme valmistuksessa kuin pyrkimyksissämme suojella ympäristöä. Maailmanlaajuiset menettelytavat ja pitkälle erikoistuneet tuotteet, tuotantolaitokset ja kuljetusprosessit ovat vain joitakin esimerkkejä, jotka osoittavat energian ja luonnollisten resurssien tarpeen. Tiedostamme tämän. Tästä syystä pyrimme käyttämään resurssejamme, kuten energiaa, vettä ja raaka-aineita, mahdollisimman tehokkaasti. Panostamme kestävyyteen myös yritysresurssiemme kohdalla. Käytämme aineellista ja henkistä omaisuutta ja muita yritysresursseja lähtökohtaisesti ainoastaan viralliseen toimintaamme. Poikkeuksia ovat tapaukset, joissa yrityksen säännöt sallivat yritysresurssien yksityiskäytön. Resurssien tuhlaaminen kaventaa yrityksen varallisuutta. Siksi kiinnitämme omassa toiminnassamme ja lähipiirissämme huomiota siihen, että käytämme resursseja vastuullisesti ja taloudellisesti.

2.5 Lahjoitukset, sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Hyvänä yrityskansalaisena SWARCO luovuttaa osan kaupallisesta menestyksestään takaisin yhteiskunnalle ja osoittaa näin sosiaalisen sitoutuneisuutensa.

Annamme lahjoituksia (vapaaehtoisuuteen perustuvat avustukset, joihin ei liity vastapalvelusta) ja sponsorirahaa (sopimuksella sovittuun vastapalvelukseen perustuvat avustukset). Luovutamme raha- ja tavaralahjoituksia seuraaville aloille: tiede ja tutkimus, koulutus, hyväntekeväisyystarkoitukset, urheilu, kulttuuri, kirkko ja kirkolliset instituutiot. Lisäksi sallimme lahjoitukset yleishyödyllisille organisaatioille, emme kuitenkaan yksityishenkilöille emmekä voittoa tavoitteleville organisaatioille.

Lahjoitukset poliitikoille, poliittisille puolueille tai poliittisille organisaatioille ovat kiellettyjä. Lahjoittaminen ja sponsorointi ovat sallittuja vain silloin, kun missään olosuhteissa ei voi syntyä vaikutelmaa mahdollisesta vaikuttamisesta. Tällainen vaikutelma voi syntyä esimerkiksi silloin, jos lahjoituksen tai sponsoroinnin vastaanottaja on lähellä jotakin liikeyhteisöä.

”Lahjoittaminen ja sponsorointi tapahtuvat läpinäkyvästi ja todennettavasti.”

Dokumentoimme käyttötarkoituksen, vastaanottajan sekä vastaanottajan vahvistuksen.

2.6 Liikekumppaneiden valinta

SWARCO odottaa paitsi työntekijöidensä myös liikekumppaneidensa, kuten toimittajien ja jälleenmyyjien, ottavan huomioon SWARCON toimintaperiaatteet ja noudattavan lakeja.

Valitsemme liikekumppanimme huolellisesti objektiivisilla kriteereillä. Ennen sopimuksen tekemistä mahdollisten liikekumppaneiden luotettavuus tutkitaan riskiperusteisesti. Liikekumppaneiden valinnasta vastaavat työntekijät veloitetaan tarkastamaan mahdolliset kumppanit lain sallimalla tavalla ja läpinäkyvällä menetelmällä. Näin varmistamme, että potentiaalinen liikekumppani on periaatteidemme mukainen.

Odotamme liikekumppaneidemme noudattavan ohjeitamme myös sopimuksen tekemisen jälkeen. He sitoutuvat toimimaan kaupankäynnissä arvostandardiemme mukaisesti ja vertaamaan toimintaansa niihin jatkuvasti.



"Yhteistyömme kaikkien
asiakkaidemme ja
liikekumppaneidemme
kanssa on kunnioittavaa
ja reilua."

2.7 Kanssakäyminen liikekumppaneiden kanssa

Punnitsemme liikekumppaneilta saamiemme lahjojen kohdalla jatkuvasti, millaisia vaikutuksia niillä voi olla SWARCOon.

Lahjat ja kutsut (lahjoitukset) ovat liikekumppaneiden ja asiakkaiden kanssa toimiessa tavanomaisia ja sallittuja kohtuullisessa määrin. Teemme päätöksemme objektiivisten ja todennettavien perusteiden pohjalta, eikä niihin ole mahdollista vaikuttaa sopimattomilla lahjoituksilla.

Työntekijöinä emme saa kannustaa liikekumppaneitamme osoittamaan itsellemme tai muille lahjoja, kutsuja, henkilökohtaisia palveluita tai palveluksia emmekä pyytää tai vaatia sellaisia. Torjumme lahjoitukset, jos pelkkä vaikutelmakin sopimattomasta vaikuttamisesta on mahdollinen. Kiinnitämme myös alennusten ja etujen kohdalla huomiota niiden sopivuuteen.



Voimme hyväksyä vapaaehtoiset ja arvoltaan kohtuulliset mainos- ja satunnaislahjat.

Hyväksymme liikekumppaneiltamme kutsut aterioille tai tapahtumiin vain siinä tapauksessa, jos ne on esitetty pyytämättä, jos ne palvelevat jotakin yritystapahtumaa eivätkä toistu sopimattoman usein ja jos kutsu liittyy johonkin yritystapahtumaan.

Pidämme myös omissa, liikekumppaneillemme ja asiakkaillemme osoittamissamme lahjoissa kiinni periaatteesta, että pelkkä vaikutelmakin sopimattomasta vaikuttamisesta tulee pystyä välttämään. Lahjoitukset ovat sallittuja vain, jos ne ovat kohtuullisen suuruisia ja jos ne tapahtuvat tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä.

2.8 Eturistiriita

Olemme omistautuneet tiimityölle ja yrittäjyydelle mutta kunnioitamme samalla työntekijöidemme henkilökohtaisia intressejä ja yksityiselämää. Panostamme siihen, että konfliktit yksityisten ja kaupallisten intressien välillä ja pelkät vaikutelmat tällaisista voidaan välttää. Päätöksemme perustuvat yksinomaan objektiivisiin kriteereihin, eivätkä henkilökohtaiset intressit ja suhteet vaikuta niihin.

Selvitämme syntyneet eturistiriidat erityisesti liittyen kaupallisiin sivutoimiin sekä osakkuuksiin yrityksissä, joiden kanssa teemme kauppaa. Pyrimme löytämään kulloistenkin johtohenkilön kanssa ratkaisun, joka ei vaikuta haitallisesti SWARCON intresseihin.

2.9 Kielletyt maksut ja lahjoitukset

SWARCO ei tee kauppaa hinnalla millä hyvänsä. Me emme lahjo emmekä suostu lahjottaviksi. Teemme liikekumppaneihimme ja asiakkaisiimme vaikutuksen tuotteillamme ja palveluillamme, emme sopimattomalla vaikuttamisella. Yhtä lailla emme anna kenenkään vaikuttaa meihin sopimattomalla tavalla, vaan teemme päätöksemme objektiivisin ja todennettavin perustein.

"SWARCO ei salli työntekijöidensä, liikekumppaneidensa tai asiakkaidensa toimia korruptoituneesti." SWARCO ei hyväksy sopimattomia tai korruptoituneita maksuja, jotka on joko osoitettu suoraan tai epäsuorasti jollekin asiakkaalle, valtion viranhaltijalle tai jollekin kolmannelle osapuolelle tai jotka tulevat suoraan tai epäsuorasti joltakulta näistä.

Korruptioon perustuvat päätökset turmelevat kilpailun ja vahingoittavat yritystä sekä yleistä hyvinvointia. Mahdollisten SWARCOLle koituvien vahinkojen välttämiseksi vältämme pelkät vaikutelmatkin sopimattomasta vaikuttamisesta.

SWARCO on kaikkialla maailmassa tekemisissä hallitusorganisaatioiden, viranomaisten ja viranhaltijoiden kanssa.

Kommunikaatiomme on aina avointa ja läpinäkyvää, emmekä koskaan pyri vaikuttamaan viranhaltijoihin epärehellisin keinoin, vaatimaan erikoiskohtelua tai toimimaan millään muullakaan sopimattomalla tavalla.

Tämä koskee kaikkia toimielimiä, valtioiden instituutioita ja yrityksiä riippumatta siitä, toimivatko ne kansainvälisellä, kansallisella, alueellisella tai kaupungin tai kunnan tasolla. Pidämme tästä periaatteesta kiinni myös silloin, jos meiltä odotetaan jotakin virkatoimenpidettä varten vastaavia palveluksia tai jos havaitsemme niiden olevan tavanomaisia.

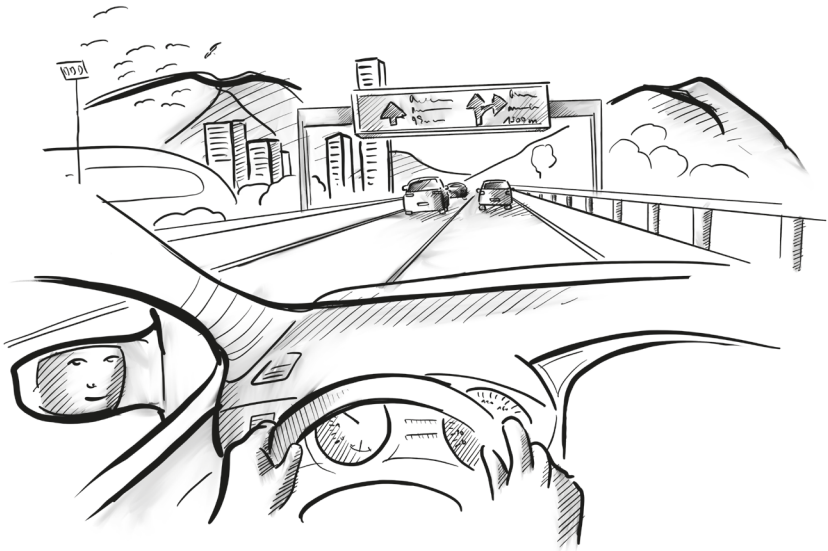
SWARCO on sitoutunut toimimaan kaikkien voimassa olevien rahoitukseen ja kirjanpitoon sekä raportointiin liittyvien vaatimusten ja muiden voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen sekä veronkierron edistämisen torjumiseksi.

SWARCO toimii vain sellaisten asiakkaiden kanssa, joiden liiketoiminta on lainmukaista ja joiden rahoitus on peräisin laillisista lähteistä.

2.10 Reilu kilpailu

Reilu kilpailu ja voimassa olevan kartelli- ja kilpailulainsäädännön noudattaminen ovat meille itsestäänselvyksiä. Kartelli- ja kilpailulainsäädäntö suojaa liikekumppaneitamme ja edistää reilua kilpailua kieltämällä markkinaosapuolilta koordinoitua toimenpiteiden hintojen sopimiseksi tai keinotekoiseksi nostamiseksi, markkinoiden jakamiseksi tai kaupankäynnin rajoittamiseksi muulla tavalla. Nämä lait kieltävät kaikki kilpailun vastaiset toimenpiteet paitsi kilpailijoilta myös kaikilta hankinta- ja toimitusketjun osapuolilta. Kartelli- ja kilpailulainsäädäntö koskee kaikkia sopimuksia ja kaikkia ilmoituksia tai kaikkea sopimista, joka rajoittaa kilpailua.

*"Me kuuntelemme markkinoita
ja kuljemme eteenpäin."*





Teemme asiakkaisiimme vaikutuksen ideoillamme, innovaatioillamme ja laadukkailla tuotteillamme, järjestelmillämme ja ratkaisuillamme ja saavutamme vakuuttavuutemme markkinoilla tällä tavalla. Toimimme ammattimaisesti ja luotettavasti ja kunnioitamme muita markkinaosapuolia. Torjumme periaatteellisesti kaikki ei-hyväksyttävät sopimukset muiden markkinaosapuolien kanssa. Tämä pätee myös yhteistyöhön muiden markkinaosapuolien kanssa, joiden tavoite on vaikuttaa markkinoihin.

3

Johtaminen – ja vastuu, jota me kaikki kannamme

Olet tiimipelaajana osa toimintaperiaatteitamme. Jokaisen tulee lukea toimintaperiaatteet huolellisesti, opetella ne ja toimia niiden mukaan. Mahdolliset erityisohjeet ja muut määräykset ovat sitovia.

Sinä johtavassa asemassa olevana olet esikuva. Käyttäytymällä nuhteettomasti ja toimimalla SWARCON arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti näytät suuntaa työntekijöille. Paitsi että vastaat johtoasemassa toimivana henkilönä tavoitteiden saavuttamisesta, on tehtäväsi huolehtia myös siitä, että SWARCON toimintakulttuurille omistaudutaan. Kannat johtoasemassa työskentelevänä täyden vastuun siitä, että tiimisi työ perustuu SWARCON toimintakulttuuriin ja sen arvoihin, periaatteisiin ja ohjeisiin ja että näitä edistetään tiimissäsi.



Olemme sinua varten

Toimintaperiaatteet ovat ohjenuoramme ja tiennäyttäjämme. Jos olemme epävarmoja jostakin päätöksestä tai siitä, kuinka meidän tulisi toimia, haemme niistä neuvoa. Sinua SWARCO-perheen jäsenenä kehoitetaan tarkkaavaisuuteen, katsomaan ympärillesi ja ilmoittamaan, jos on olemassa epäilykin siitä, että sisäisiä tai ulkoisia sääntöjä rikotaan. Tällä tavalla autat meitä korjaamaan epäkohdat ja välttämään virheet. Jokaista, joka tekee ilmoituksen hyvässä tarkoituksessa, suojellaan ilmoituksen mahdollisilta haitallisilta seurauksilta.

Jos epäröit tai tarvitset neuvoa, me olemme sinua varten:

- Yhteyshenkilönä kukin johtohenkilö
- Henkilöstöosasto tai alueellinen henkilöstövastaava
- Compliance Office:
Puh. +43 5224 5877 62, sähköposti ethics@swarco.com

**Käytännösääntöjen rikkomisesta voi ilmoittaa
SWARCO Speak Up -kanavan kautta, myös
nimettömänä.**



ME YHDESSÄ OLEMME SWARCO. Yhteiset arvot ja toimintaperiaatteet yhdistävät meidät. Auta meitä toimimaan arvojemme ja toimintaperiaatteidemme mukaisesti.

A simple line drawing of a person's head and shoulder, facing right, with some shading on the neck and shoulder.

"SWARCO-perhe on
maailmanluokan tiimi.
Ja sinä olet siinä mukana."

