

Beleidsverklaring SWARCO Nederland B.V.

Bij SWARCO Nederland B.V. veranderen we de manier waarop mensen reizen door het aanbieden van veilige, duurzame en efficiënte oplossingen. Met een team van 5.500 mobiliteitsdeskundigen verspreid over 25 landen, en meer dan 500 medewerkers in Nederland, zijn wij dagelijks bezig met het ontwerpen, realiseren, beheren en onderhouden van onze slimme verkeersoplossingen. Ons aanbod varieert van complexe verkeersmanagementsystemen, Cooperative Intelligent Transport Systems (C-ITS) en Smart Mobility, tot openbare verlichting en het beheer en onderhoud op afstand van tunnels, bruggen, sluizen.

Onze vijf kernwaarden – innovatie, samenwerking, flexibiliteit, passie, betrouwbaarheid en vertrouwen – vormen de basis van onze aanpak en bepalen hoe wij ons werk uitvoeren en onze relaties onderhouden:

- 1. Innovatie:** Wij streven ernaar om voortdurend vernieuwende oplossingen te ontwikkelen die bijdragen aan een betere mobiliteit. We omarmen technologische vooruitgang en passen deze toe om de efficiëntie en duurzaamheid van onze oplossingen te verbeteren.
- 2. Samenwerking:** Effectieve samenwerking met klanten, partners en distributeurs is essentieel om de mobiliteit van morgen te realiseren. Wij werken op een open en proactieve manier samen om gezamenlijke doelen te bereiken en waardevolle resultaten te leveren.
- 3. Flexibiliteit:** Wij passen ons aan veranderende omstandigheden en behoeften aan om de beste oplossingen te bieden. Onze flexibiliteit stelt ons in staat om snel in te spelen op nieuwe uitdagingen en kansen in de mobiliteitssector.
- 4. Passie:** Onze passie voor mobiliteit en technologie drijft ons om elke dag het beste uit onszelf te halen. We zetten ons volledig in voor het leveren van hoogwaardige oplossingen die bijdragen aan een veiligere en efficiëntere reiservaring.
- 5. Betrouwbaarheid en vertrouwen:** Wij staan garant voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze producten en diensten. Onze klanten kunnen rekenen op onze expertise en toewijding om consistente en betrouwbare resultaten te leveren. Daarbij bouwen wij sterke relaties op basis van vertrouwen. Dit vertrouwen stellen wij op de proef door transparant te communiceren en onze beloftes na te komen. We zorgen ervoor dat onze klanten en partners vertrouwen hebben in onze capaciteiten en integriteit.

Onze visie voor SWARCO Nederland B.V. is om de mobiliteit te optimaliseren voor Nederland als premium partner voor stakeholders, terwijl al onze werknemers de SWARCO kernwaarden naleven en het bedrijf onderweg groeit op het gebied van techniek, digitalisering en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Onze bedrijfsdoelstellingen zijn gericht op:

1. Iedereen veilig thuis.
2. Betrokken medewerkers.
3. Tevreden klanten.
4. Financieel gezonde operaties.

Wij nemen onze verantwoordelijkheid serieus op het gebied van veiligheid, welzijn, kwaliteit, duurzaamheid, informatiebeveiliging en procesmanagement. Voor de veiligheid van onze werknemers en omgeving, zijn we gecertificeerd volgens VCA en staan wij als bedrijf op trede 3 van de Safety Culture Ladder (Veiligheidsladder). Verder zijn we gecertificeerd:

ISO9001 en CKB voor de waarborging van kwaliteit, ISO14001 voor milieu, ISO27001 voor informatiebeveiliging, en we staan op niveau 5 van de landelijke CO2 Prestatieladder. Onze manier van werken is geborgd in ons Bedrijfsmanagement Systeem (BMS). Dit systeem draagt bij aan het continue versterken van het ontvangen vertrouwen van onze klanten. Om het BMS zo accuraat mogelijk te houden, wordt het periodiek door het management getoetst en waar nodig geoptimaliseerd.

Iedereen veilig thuis

Wij richten ons op de bedrijfsdoelstelling "Iedereen veilig thuis" door het opstellen van een QHSSE-strategie met doelstellingen die wij op verschillende manieren waarborgen.

Kwaliteit

- * Het leveren van onderscheidende en winstgevende producten en diensten die voldoen aan klanteisen, wet- en regelgeving en andere toepasselijke eisen. Door verwachtingen van klanten en stakeholders te erkennen en snel op deze behoefte in te spelen.
- * De kwaliteit van producten, diensten en prestaties onderhouden door voortdurend verbeteringen door te voeren in het geïntegreerde managementsysteem. Dit wordt bereikt door strategische doelstellingen te bepalen voor SWARCO Nederland en deze te vertalen binnen alle afdelingen van SWARCO Nederland afdelingen zodat beoogde resultaten behaald worden.
- * Waar nodig voorzien in training, instructies en supervisie verzorgen om ervoor te zorgen dat kwaliteitssystemen in het hele bedrijf worden toegepast, ontwikkeld en continu verbeterd wordt. Door op een toegankelijke en eenvoudige wijze aanpassingen te doen aan instructies en procedures wordt een volledige procesbewustzijn bereikt.
- * Door tijdig te communiceren over veranderingen naar zowel vast als ingehuurd personeel, betrekken wij medewerkers bij beleids- en procedurewijzigingen die de kwaliteit beïnvloeden. Dit bevordert transparantie, betrokkenheid, gezamenlijke verantwoordelijkheid en leren binnen de organisatie.

Veiligheid en Gezondheid

- * Zorgdragen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden conform alle wettelijke bepalingen, regelgeving en intern SWARO beleid. Indien deze omstandigheden niet kunnen worden gewaarborgd, wordt het werk niet uitgevoerd. Onze nummer 1 doelstelling is dat alle medewerkers na een werkdag veilig thuiskomen.
- * Voorzien in informatie, training, instructies en supervisie om ervoor te zorgen dat veilige werksystemen in het hele bedrijf worden toegepast, ontwikkeld en verbeterd en dat volledig veiligheidsbewustzijn wordt bereikt. Alle benodigde veiligheidsvoorzieningen en persoonlijke beschermingsmiddelen om het werk veilig uit te kunnen voeren moeten tijdig beschikbaar zijn.
- * Identificeren van risico's en gevaren en plannen opstellen om deze te elimineren, vermindering en/of beheersen. Dit wordt gerealiseerd door het uitvoeren van risicobeoordelingen en het periodiek controle op de bevindingen van deze beoordelingen. De resultaten worden, indien nodig, gecommuniceerd aan werknemers en externe belanghebbenden.
- * Wij streven naar voortdurende verbetering van veiligheidsprestaties en een gezonde werkomgeving. Dit bereiken we door ons beleid, systemen en processen te ontwikkelen, en door open en transparant te communiceren. Wij spreken elkaar aan en maken afspraken met elkaar op gewaardeerde manier. We bespreken leerpunten uit zowel goede praktijken als ongunstige gebeurtenissen, identificeren corrigerende maatregelen en voeren verbeteringen door.

Informatiebeveiliging

- * Het waarborgen van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van alle belangrijke fysieke en elektronische informatie door maatregelen te borgen in procedures en beleid. Het beleid wordt op een passende manier gecommuniceerd met de interne en externe stakeholders. Met de wijze van communicatie wordt rekening gehouden met de gevoeligheid en waarden van de informatie en het belang voor de stakeholders.
- * Het bieden van de juiste middelen en werkwijze, voor personeel en andere geautoriseerde gebruikers, om een veilige en beveiligde werkomgeving te bieden voor het informatiesystemen.
- * Ervoor zorgen dat alle gebruikers bewust zijn van de risico's, hun eigen verantwoordelijkheden begrijpen en de wijze waarop ze een bijdrage kunnen leveren voor het beschermen van de vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens die ze verwerken.
- * Het beschermen van data, netwerk en apparaten tegen schadelijke cyber aanvallen en het voorkomen van het uitvallen van onze IT-faciliteiten.

Duurzaamheid

- * Het nemen van CO2-reductiemaatregelen, het monitoren van deze maatregelen en het invoeren van nieuwe energiebesparende maatregelen. Het streven is in 2050 een klimaatneutraal bedrijfsvoering.
- * Beschermen van het milieu door maatregelen te implementeren om vervuiling te voorkomen en natuurlijke habitatten/ecosystemen, flora en fauna te beschermen en te behouden. Wij vergroten onze impact door in gesprek te gaan met onze klanten en leveranciers om samen tot een milieu vriendelijke oplossing te komen.
- * Het halveren van onze niet-hernieuwbare grondstoffen in 2030 en te streven naar een volledig circulaire bedrijfsvoering in 2050.
- * Zorgdragen voor onze omgeving door acties bij te dragen aan (lokale) initiatieven. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is het nieuwe normaal, wij zoeken de samenwerking stakeholders op, waardoor wij een positieve bijdrage leveren aan de Nederlandse samenleving. Onze inzet richt zich op duurzaamheid, innovatie en samenwerking, zodat we niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst een verschil kunnen maken.

Bij SWARCO Nederland B.V. zijn we toegewijd aan een veilige, duurzame en efficiënte toekomst voor mobiliteit, en werken we samen aan de verbetering van de leefomgeving voor iedereen.

Amersfoort, november 2024


R. Jansen

Managing Director SWARCO Nederland B.V.